

## Rapport annuel des pratiques commerciales responsables

Année 2023

Roche, le 8 décembre 2023

### Engagement

Del West Europe SA (Del West) est une société active dans la conception, la fabrication et la commercialisation de composants et d'assemblages pour les industries horlogère, du luxe, du motorsport et de l'automobile série, située à Roche, en Suisse.

Nous sommes engagés en faveur de pratiques commerciales responsables tout au long des chaînes de valeur auxquelles nous contribuons.

Nous nous engageons au quotidien pour appliquer et faire évoluer nos propres pratiques responsables de gestion d'entreprise.

Les enjeux prioritaires que nous avons identifiés concernent les approvisionnements en matière précieuses pouvant provenir ou transiter par des zones de conflit ou à haut risque (ZCHR), les conditions de travail de nos collaborateurs ainsi que la préservation de l'environnement.

Nous avons notamment décidé de rejoindre le RJC en 2023 et de nous certifier par rapport aux normes du Code des Pratiques (CoP) et de la Chaîne de garantie (CoC) à travers un audit externe en 2024, puis ses renouvellements périodiques tous les 3 ans.

Del West a exercé son devoir de diligence concernant la chaîne d'approvisionnement en métaux précieux (et en pierres précieuses). Au cours de l'année 2023, la société n'a pas identifié de risque d'approvisionnement en métaux précieux (et en pierres précieuses) auprès de zones de conflit ou à haut risque.

Pour garantir le respect des dispositions du CoP, nous avons mis en place un système de gestion.

Le présent rapport synthétise à l'attention des parties prenantes les éléments spécifiques de l'année écoulée concernant nos pratiques commerciales responsables et les exigences du RJC CoP.

### Partenaires commerciaux

Nous promouvons les pratiques commerciales responsables auprès de nos partenaires commerciaux directs, fournisseurs, sous-traitants et clients de différentes manières lors de nos échanges.

Nous leur demandons d'adhérer à notre code de conduite en signe d'engagement au respect de valeurs communes concernant les pratiques de gestion.

Nous intégrons nos nouveaux partenaires au système de gestion RJC.

Nous collectons, maintenons à jour et analysons différentes informations sur nos partenaires afin de pouvoir identifier et réagir à d'éventuels risques concernant les droits humains, le devoir de diligence, le blanchiment d'argent, et le financement du terrorisme.

## **Droits Humains**

Du fait de nos engagements, nous portons une attention particulière au respect des Droits Humains dans nos activités. Nous avons réalisé une analyse de risques concernant nos pratiques de gestion internes et n'avons pas identifié de risque. Nous maintenons notre attention sur ce sujet afin de garantir un environnement de travail sain dans lequel les collaborateurs peuvent s'épanouir.

En ce qui concerne nos partenaires commerciaux directs, nous avons exercé notre devoir de diligence sur le respect des Droits Humains. Nous collectons différentes informations à leur sujet nous permettant d'effectuer une analyse de risque d'atteintes aux Droits Humain.

Compte tenu de la qualité de nos partenaires et de leurs engagements, nous n'avons pas identifié de risque d'impact néfaste aux Droits Humains. Nous maintenons notre attention sur ce sujet pour compléter nos connaissances.

## **Collaborateurs**

Nous portons une attention particulière à nos collaborateurs, en particulier les conditions de travail sur le plan de la santé et de la sécurité, l'exposition aux produits chimiques dangereux et le bien-être général au travail.

Nous poursuivons les démarches mises en place et encourageons nos collaborateurs à nous faire part de toute suggestion permettant de réduire d'éventuels risques et d'améliorer les conditions de travail.

## **Société civile**

Consciente de notre responsabilité en tant qu'acteur économique de la région, nous nous engageons pour contribuer à la communauté. Cela se manifeste par le recrutement de collaborateurs de la région ainsi que le recours à des partenaires commerciaux locaux. Selon les opportunités, nous formons des collaborateurs à nos métiers au travers d'apprentissages.

## **Environnement**

En 2023, nous avons réduit notre consommation d'énergie de 40% par rapport à 2022. La mise en place de panneaux photovoltaïque a contribué pour 13% à cette réduction, et le solde a pu être atteint grâce une revue complète de nos pratiques de production dont les actions principales suivantes :

- cartographie complète des consommateurs électriques
- installations de compteurs sur des consommateurs représentatifs
- boucle de revue des indicateurs, action et suivi hebdomadaire
- revue complète des pratiques dans l'entreprise sous le prisme de la consommation responsable (machines sans production éteinte même pour des périodes courtes, limitation de la production le weekend au strict nécessaire, changement de l'ensemble des luminaires dans les ateliers...).

Nous poursuivons les démarches mises en place concernant notamment l'utilisation réfléchie des ressources naturelles, de l'énergie, le tri et recyclage des déchets et la mobilité des collaborateurs.

Nous faisons réaliser en 2023 un bilan carbone sur l'année 2022, par un prestataire externe, afin de fixer une base pour mesurer l'impact des améliorations implémentées.

## **Plaintes**

Nous avons mis en place un mécanisme de plainte à l'attention des parties prenantes internes et externes.

Nous n'avons pas reçu de plainte concernant nos pratiques commerciales responsables et n'avons aucune plainte ouverte.

## **Perspectives pour l'année prochaine**

L'année prochaine nous allons passer notre certification et maintenir à jour notre système de gestion RJC CoP et CoC.

En particulier, nous intégrerons les éventuels nouveaux partenaires commerciaux, nous demanderons et mettrons à jour les informations les concernant ainsi que les analyses de risque correspondantes.

Nous allons lancer en 2024 une étude sur l'égalité salariale et lancer les actions qui seront validées lors de notre certification par un organisme externe

Nous allons également établir et soumettre nos engagements Swiss Triple Impact en 2024.